



A+O Magazine 36 • september 2010

Werken in de 21e eeuw

Door Liesbeth Rusch - gemeente Rijnwoude

Op 10 juni 2010 kwamen de negen gemeenten van Werken in het Westen voor het eerst bij elkaar op de conferentie 'Werken in de 21e eeuw'. Zij verdiepten zich in het nieuwe werken in gemeenten. Zo leerden zij over yammeren en een *perfect storm*.

Werken in het Westen ontstond in het voorjaar van 2008 in het secretarissen-overleg Amstel-Rijnstreek als platform op het gebied van HRM en mobiliteit. De focus is gericht op het versterken van de interne en externe werving en

selectie en de arbeidsmarkt mobiliteit in de regio. De volgende gemeenten maken deel uit van het netwerk: Aalsmeer, Alphen a/d Rijn, Amstelveen, Boskoop, Diemen, Nieuwkoop, Ouder-Amstel, Rijnwoude en Uithoorn.

Samenwerking plus

Dagvoorzitter Catrien Smit, directeur A+O fonds Gemeenten, benadrukte het belang van een samenwerkingsverband zoals 'Werken in het Westen'. "Het is één van de ongeveer

30 regionale samenwerkingsverbanden in Nederland. Als eerste pakt de regio het thema 'het nieuwe werken' op, dat is een mooi initiatief. Want wat voor jongeren normaal is, moet nog een plek krijgen in onze manier van werken." Ine Barentsen, projectcoördinator Werken in het Westen, organiseerde de conferentie. **Waarom eigenlijk?** "Het doel van de conferentie 'Werken in de 21e eeuw' was meervoudig: elkaar leren kennen; kennis met elkaar delen én stil staan bij ontwikkelingen in het werk."

A perfect storm

Key-note spreker Frits Pfeiffer vergelijkt de digitale ontwikkelingen van nu met een *perfect storm*, zoals Amerikanen bijvoorbeeld de storm Katrina noemen. Pfeiffer gebruikt de metafoer om aan te geven dat een aantal, ogenschijnlijk los van elkaar staande, gebeurtenissen samenvallen en daardoor een groot effect hebben op de samenleving. Ontwikkelingen zoals files, globalisering, klantgerichtheid, milieu, sneller en efficiënter werken, vergrijzing, nieuwe organisatievormen en informatieoverload maken het nieuwe werken onontkoombaar. "We hebben te maken met een digitale generatiekloof. Daar moeten organisaties iets mee, want nieuwe problemen kun je niet oplossen met oude principes. De gemeente ontkomt niet aan het aanpassen van de organisatiestructuur aan ontwikkelingen van deze tijd: web en social networks, twitter, collective intelligence en green IT." Welke aanpassingen stelt Pfeiffer voor? "Ik denk ten eerste aan het uitbesteden van servers (scheelt energie); de mogelijkheid om thuis te werken; integratie van moderne IT-middelen en inzet van sociale media. In die aanpak staat de mens (klant én medewerker) centraal en is leidinggeven vanuit vertrouwen een voorwaarde. De 'perfect storm' is goed in te zetten voor een open overheid en een

Consequenties nieuwe werken

Susan Smulders ging in op de consequenties van het nieuwe werken. Dat is namelijk maatwerk. "Werken waar en wanneer het past bij je werk, de organisatie, de opdracht, de klant en je eigen leven. Het biedt dus ruimte voor een nieuwe vorm van arbeid. Het biedt de mogelijkheid tot flexibele werklocaties, arbeidstijden en roosters. Van belang voor het nieuwe werken is het vinden en binden van talent, maatschappelijk verantwoord ondernemen en inspelen op wensen van burgers en bedrijven. Bij de implementatie van het nieuwe werken maken manager en medewerker afspraken over output, resultaat en de benodigde randvoorwaarden. Dit klinkt eenvoudig maar outputsturing blijkt in de praktijk best ingewikkeld. Het nieuwe werken zorgvuldig implementeren kost tijd."

Yammeren

Emiel van Kalken, manager bij gemeente Alphen a/d Rijn, stelde in zijn workshop dat sociale media 'veel op veel communicatie' is. "Er gebeurt in Nederland al heel veel op het gebied van sociale media. Zo krijgt Nederland het twittersysteem plat tijdens de verkiezingsavond! Er zijn al allerlei

sites waar een gemeente gebruik van kan maken. Sluit je hierbij aan. Ga niet zelf allerlei nieuwe sites en pagina's maken." Alphen aan de Rijn heeft goede ervaringen met 'yammeren': een soort twitterplatform binnen één organisatie. Werken in het Westen gaat yammeren nu in de regio introduceren. Van Kalken hanteert de uitgangspunten van Google: door openheid word je vindbaar. Zijn advies "Ga aan de slag, ga op zoek naar nuttige sites die de gemeente kan gebruiken."

Meer dan een vacatureplatform

Werken in het Westen is een vacatureplatform, maar pakt ook kennisoverdracht op en gaat cursussen, workshops en opleidingen in de regio aanbieden. Daarbij worden eigen medewerkers ingezet. Het platform heeft al aardig wat mensen bereid gevonden om een cursus of workshop te geven. Ine Barentsen: "Dat is één van de ultieme doelen: collega's hun kennis en ervaring laten delen. We kunnen veel zelf!" Daarnaast is Werken in het Westen bezig om, naast de vacaturebank, een online marktplaatsconcept voor inhuur van derden te ontwikkelen. Kortom, een netwerk met hoge ambities. 

Het Nieuwe Werken is op verschillende manieren interessant voor gemeentelijke overheden

Vinden & binden van talent

- toekomstige krapte
- nieuwe wensen
- positionering

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- modern werkgever
- reductie mobiliteit &

Business drivers voor implementatie van Het Nieuwe Werken

Wensen burgers & bedrijven

- bereikbaarheid
- terugdringen administratieve lasten
- samenwerking

Besparingsmogelijkheden

- Kosten reductie
- verhoging effectiviteit

duurzame manier van ondernemen.”

CO2 uitstoot

• vergroting flexibiliteit